

Das Gelände des Evangelischen Diakonievereins Berlin-Zehlendorf e.V. ist Wohn- und Tagungsbereich zugleich. Damit sich alle Gäste im Haus wohlfühlen, bitten wir um gegenseitige Rücksichtnahme. Folgende Hinweise sollen Ihnen helfen, sich schnell zu orientieren und sich bei uns einzuleben.

## **I. Rauchverbot**

Wir sind ein **Nichtraucherhaus**. Bitte nutzen Sie zum Rauchen ausschließlich das Außengelände und die dort vorhandenen Raucherzonen.

## **II. Nachtruhe**

In den Zimmern und auf den Fluren bitten wir zwischen **22:00 Uhr und 07:00 Uhr** um Einhaltung der Nachtruhe.

## **III. Zimmer und Schlüssel**

Unsere Zimmer stehen Ihnen am Anreisetag ab 14:00 Uhr zur Verfügung. Bei Ihrer Ankunft erhalten Sie einen mit Nummer versehenen Haustür- und Zimmerschlüssel.

Ab 18.00 Uhr ist die Haustür abzuschließen, tagsüber ist sie fest zu zuziehen.

Am Abreisetag sollten die Zimmer bis 10:30 Uhr geräumt sein. Gepäckaufbewahrung ist möglich, bitte am Empfang regeln.

## **IV. Frühstück**

Das Frühstück erhalten Sie im Speisesaal des Heimathauses (Glockenstraße 8) zwischen **7:30 Uhr und 10:00 Uhr**.

## **V. Haustiere**

Da das Mitführen von Haustieren nicht in allen Zimmern möglich ist, ist dies im Rahmen der Buchung anzugeben. Im Küchen- und Essbereich ist das Mitführen von Haustieren aus hygienischen Gründen nicht gestattet.

## **VI. Besucher**

Über Besuche von externen Personen ist die Rezeption vorher in Kenntnis zu setzen.

## **VII. Sicherheit und Umweltschutz**

Verschließen Sie bei Abwesenheit Ihre Zimmertür. Denken sie auch daran, die Fenster zu schließen bzw. einzuhaken, um Glasbruch bei plötzlichen Windböen zu vermeiden. Der Gebrauch von offenen Feuerquellen (z.B. Kerzen) ist nicht schlechthin verboten. Wir bitten hierbei jedoch um besondere Vorsicht. Bitte informieren Sie sich auch im Vorhinein über den Standort des nächstgelegenen Feuerlöschers.

Das Gäste- und Tagungshaus am Glockengarten wurde als nachhaltiger Betrieb zertifiziert. Wäsche- und Handtuchwechsel erfolgen nach Ihrem Bedarf. Damit die Kreislaufwirtschaft funktioniert, betreiben wir Mülltrennung. Sie dürfen gerne unsere Müllcontainer auf dem Gelände mitnutzen. Ferner bitten wir bei Wasser- und Stromverbrauch um umweltschonendes Verhalten.

**Unsere Rezeption ist nicht durchgehend besetzt. In akuten Notsituationen können Sie sich an unseren Bereitschaftsdienst über Mobil-Tel.: 0151-426 72 351 wenden.**

